

Wichtige Informationen zur Buchung von Yogakursen und Veranstaltungen bei



Wir sind ein flexibles Yoga-Studio. Deshalb arbeiten mit dem Buchungstool **Eversports**. Über Eversports buchst Du Deine Karte & Ticket und trägst Dich in Deine Stunden oder Veranstaltungen ein. Du kannst an unseren Yogastunden im Studio, per LIVE online Übertragung via Zoom oder mit der Videoaufzeichnung teilnehmen. So kannst Du Deinen Platz in einer Kursstunde reservieren oder auch wieder stornieren. Dies ist wichtig für die Kursauslastung im Studio, da die Plätze dort begrenzt sind.

Möchtest Du an einem Yogakurs als **Präventionskurs** (8 Wochen mit Zuschussung der gesetzlichen Krankenkasse) teilnehmen, beachte bitte unbedingt das Startdatum des Kurses und nutze die entsprechende Präventionskarte 60 min oder 90 min. Die Daten findest Du auf der Website unter <https://www.yoga-in-hildesheim.de/yoga/praeventionskurse/>

Grundsätzlich hast Du die Möglichkeit über eine App auf dem Smartphone oder Tablet oder auf dem Computer über die Website auf Eversports zuzugreifen.

Anleitung zur Buchung:

1. Anlegen eines Eversports-Accounts

1.1 Wenn wir bereits Kontakt hatten

Wenn wir schon Kontakt hatten und Du schon eine E-Mail (von kontakt@yoga-in-hildesheim.de) mit einer Einladung zu Deinem Eversports-Account bekommen hast, musst Du nur den Link bestätigen (Du wirst zu Eversports weitergeleitet) und ein Passwort vergeben, mit dem Du Dich später wieder einloggen kannst. Falls Deine Adresse noch fehlt, musst du diese ergänzen.

1.2 Wenn Du ganz neu über die Website kommst

Wenn du ganz neu auf unsere Website kommst und wir noch keinen Kontakt hatten, registrierst Du Dich so: Zunächst den Kursplan aufrufen: <https://www.yoga-in-hildesheim.de/kursplan/> Dann in der Ecke oben rechts Login / Registrieren klicken; Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer eingeben und ein Passwort vergeben, mit dem Du Dich auch später wieder einloggen kannst. Bei der Abfrage, wie Du auf das Studio aufmerksam geworden bist, klicke „Website“ an. Sobald Du eingeloggt bist, erscheint in dieser oberen Ecke Dein Vorname.

Tipp: Du kannst Dir die **Eversports-App** kostenlos auf Dein Handy laden und Dich dort mit E-Mail und Passwort anmelden. Wenn Du dann „Yoga in Hildesheim“ suchst und mit dem Herz markierst, wird Dir das Studio jedes Mal sofort angezeigt, wenn Du die App öffnest. Im Menü unter „Aktivitäten“ → „Klassen“ → „mehr“ gelangst du in die Wochenansicht. Unter Punkt 2. und 3. erklären wir Dir wie Du die gewünschte Stunde auswählen, Karte kaufen oder in die einzelnen Stunden buchen kannst.

Die **Wartelisten-Benachrichtigung** funktioniert nur über die App.

Ausführlichere Informationen zu den Kursen und Ankündigungen zu Sonderveranstaltungen findest Du allerdings auf der Website oder über den Newsletter: <https://www.yoga-in-hildesheim.de/newsletter-anmelden>

1.3 Anlegen eines Eversports-Family-Accounts

Wenn mehrere Personen mit derselben E-Mail-Adresse einen Account nutzen wollen, macht es Sinn, einen Family-Account zu erstellen. Den Account kannst Du allerdings nur selbst anlegen, aus rechtlichen Gründen ist das für uns als Studio nicht erlaubt. Gehe dafür wie folgt vor:

- Wenn Du Dich in Deinen Account über den Computer einloggst, klicke auf deinen Namen rechts oben und dann auf den Menüpunkt "Für ein Familienmitglied buchen". Du wirst zum Erstellungsprozess des Family Accounts weitergeleitet.
- Gib ein Familienmitglied mit Vor- und Nachnamen ein und klicke auf "Erstellen und weiter".
- Wenn dies erledigt ist, wird der Family Account erstellt und der Inhaber des Family Accounts kann auswählen, für welches Familienmitglied gebucht werden soll. Wenn Du Dich als Inhaber des Family Accounts bei Eversports einloggst, wirst Du zunächst vom System gefragt, für wen Du buchen möchtest.
- Wenn Du ein anderes Familienmitglied auswählen möchtest, kannst Du dies immer über das Menü bei deinem Namen machen.

Über die Eversports App:

- Melde Dich auf deiner Eversports App an und klicke ganz rechts auf „Profil“
- Unter dem Unterpunkt „Account“ findest Du die Auswahl „Family Account erstellen“
- Dies wählst Du aus und gibst Vor- und Nachname des Familienmitglieds an
- Wenn Du die Daten eingeben hast, kannst Du unter „Profil“ auswählen, für welche Person du Buchungen vornehmen willst

2. Buchung von Kursen, Stunden oder einer Veranstaltung

2.1 Wenn wir dir noch kein Produkt in deinem Account hinterlegt haben

Für den Fall, dass du dein Produkt selber kaufen möchtest und wir es dir noch nicht in deinem Account hinterlegt haben:

Über den Computer: Im Kursplan (<https://www.yoga-in-hildesheim.de/kursplan/>) rechts oben einloggen, dann in der Zeile mit dem Datum zur entsprechenden Woche blättern und Deine

gewünschte Kursstunde oder Veranstaltung auswählen (beachte ggfls. das Startdatum eines Präventionskurses) und Studio bzw. online Termine, dann klickst Du auf „Jetzt teilnehmen“. Jetzt wirst du zur Buchung bei Eversports weitergeleitet. Wähle die richtige Karte (z.B. 10er Karte für flexible Teilnahme oder Präventionskarte für die Krankenkassenförderung) und folge dem Zahlungsvorgang. Es werden Dir immer nur die Karten angezeigt, die Du auch für diesen Kurs / Veranstaltung verwenden kannst. Die „Firmenfitness-Karte“ für 0€ ist nur für Personen mit einer Firmenfitness-Mitgliedschaft von *Hansefit, EGYM, movearound über den Arbeitgeber*. (siehe Punkt 3)

Jetzt hast Du eine Karte gekauft. Bitte beachte die Gültigkeit der Karten. In dieser Zeit kannst Du an den Stunden im Studio oder LIVE online teilnehmen oder aus der Videothek eine Stunde üben.

Tip: Eine **Mitgliedschaft** (auch mit Krankenkassenförderung) ist immer günstiger als die Karten. Ein Angebot erstelle ich Dir gern in einem persönlichen Gespräch. Vereinbare Deinen Termin gern unter 05066-9897990.

2.2 Anmelden, wenn du bereits ein gültiges Produkt besitzt

Wenn Du gerade selbst eine Karte gebucht hast oder ich Deine Karte schon in den Account gelegt habe (z.B. bei speziellen Angeboten oder dem AOK-Gutschein): Gehst du wieder auf die Website mit dem Kursplan (<https://www.yoga-in-hildesheim.de/kursplan/>). Du musst dann Deine gewünschte nächste Stunde aufrufen (Startdatum für Präventionskurse beachten; diese findest Du auf der Website unter „Präventionskurse“!) klickst auf „Jetzt teilnehmen“ und schon wirst Du zu Eversports weitergeleitet und Deine vorhandenen gültigen Karten oder Mitgliedschaft werden angezeigt, mit denen Du teilnehmen kannst. Klicke auf „Jetzt buchen“ und schon bist Du für diese Stunde angemeldet. Wenn dort steht "Weiter zur Buchung" ist Deine Karte aufgebraucht oder zeitlich abgelaufen. Dann kannst Du im gleichen Schritt eine neue Karte kaufen.

Wenn die gewünschte Stunde bereits ausgebucht ist, kannst Du Dich auf die Warteliste (siehe Punkt 5) setzen oder alternativ online teilnehmen. Insbesondere wenn Du an einem Präventionskurs teilnimmst, ist es ganz wichtig, dass du dich für die Termine in den nächsten Wochen anmeldest (Du brauchst 7 von 8 Teilnahmen im gleichen Kurs). Auch mit einer 10-er Karte solltest du dich gleich für alle Kurstermine, an denen du teilnehmen möchtest anmelden, sonst kann es passieren, dass die Plätze in den kommenden Wochen schon ausgebucht sind.

Über die Eversports App:

- Melde Dich auf deiner Eversports App an und wähle Yoga in Hildesheim aus (wenn du uns wie zu Beginn beschrieben unter deinen Favoriten speicherst, werden wir dir direkt beim Öffnen der App angezeigt).
- Wähle aus, ob du dich für Yogastunden (unter Klassen), Workshops wie Hypnose oder Yoga-Therapie, Events oder Retreats anmelden möchtest.
- Gehe dann, wenn du beispielsweise einen Kurs belegen möchtest, auf „Klassen“ und „mehr“. Du bekommst nun in der Wochenansicht alle Stunden angezeigt. Klicke auf die Einheit, die du besuchen möchtest und auf „Weiter zur Buchung“
- Du kannst nun entweder eine Karte auswählen, die du schon gekauft hast oder eine neue Karte kaufen.

3. Teilnahme mit Firmenfitness: Hansefit | EGYM Wellpass | movearound

(nur für Personen mit einer *Hansefit*-, *EGYM Wellpass*-, *movearound*- Mitgliedschaft über den Arbeitgeber)

Damit Du bei uns Kurse buchen kannst, sende uns bitte vorab ein Foto Deines Mitgliedsausweises oder einen Screenshot aus der App, auf dem Dein Name, der Firmenfitnessanbieter und Deine ID / Mitgliedsnummer gut sichtbar sind.

Damit wir die Buchung und Teilnahme ermöglichen können, benötigen wir zusätzlich deine IBAN. Wir werden ein SEPA-Lastschriftmandat einrichten, das im Fall eines nicht erfolgten Check-Ins eine Ausfallgebühr absichert.

Wichtige Infos zur Nutzung:

- Du kannst im Studio, online oder über unsere Videos teilnehmen.
- Stornierungen sind bis zu 6 Stunden vor Beginn des Termins möglich.
- Bei einer verspäteten Absage oder Nicht-Erscheinen ist es wichtig, dass Du trotzdem selbstständig über den QR-Code auf unserer Website (<https://www.yoga-in-hildesheim.de/infos/hansefit-egym/>) eincheckst, um den Platz zu bezahlen. Wenn kein Check-In erfolgt, wird eine Ausfallgebühr von 15 € berechnet. Diese Regelung gilt analog zu den regulär zahlenden Teilnehmenden, bei denen die Einheit automatisch von der Karte abgezogen wird. Den Betrag ziehen wir dann über das SEPA-Lastschriftverfahren ein.

Über den Computer: Im Kursplan (<https://www.yoga-in-hildesheim.de/kursplan/>) rechts oben einloggen, dann in der Zeile mit dem Datum zur entsprechenden Woche blättern und Deine gewünschte Kursstunde oder Veranstaltung auswählen dann klickst Du auf „Jetzt teilnehmen“. Jetzt wirst du zur Buchung bei Eversports weitergeleitet. Dir werden die möglichen Karten angezeigt, darunter auch die Firmenfitness-Karte „Hansefit | EGYM | movearound“ für 0€. Du klickst auf „Jetzt buchen“ und schon bist Du für diese Stunde angemeldet. Wenn die gewünschte Stunde bereits ausgebucht ist, kannst Du Dich auf die Warteliste (siehe Punkt 5) setzen oder alternativ online teilnehmen. Für spezielle Kurse (z.B. Hormon Yoga, Burnout Yoga) wird ein Eigenanteil erhoben; das erkennst Du an der angezeigten Karte beim Buchen.

Dann checkst Du Dich vor der Stunde über Deine Hansefit-App / EGYM-App / movearound-App mit dem QR-Code ein. Den QR-Code findest Du an der Pinnwand im Studio oder auf unserer Website (<https://www.yoga-in-hildesheim.de/infos/hansefit-egym/>) bei online-Teilnahme und Video-Buchung. Lass Dir am besten den QR-Code am Laptop anzeigen, mit Deiner App am Smartphone kannst Du ihn dann scannen.

Du kannst im Studio oder LIVE online teilnehmen und auch die Videos damit buchen. Bitte führe selbstständig den Check-In zu Hause durch, wenn Du online teilnimmst oder ein Video buchst.

Es gelten die gleichen Stornierungsfristen wie für normal Zahlende (siehe Punkt 6). Solltest Du kurzfristig absagen, führe trotzdem zur Bezahlung den Check-In durch.

Solltest Du unberechtigt mit der 0€-Karte teilnehmen oder den Check-In nicht ausführen, wird Dir die Teilnahme in Rechnung gestellt, zzgl. einer Bearbeitungsgebühr.

Auch an anderen Veranstaltungen wie der KlangReise in der Salzgrotte, den Gruppen-Hypnosen und anderen Specials kannst Du mit Hansefit / EGYM / movearound und einer Zuzahlung teilnehmen. Die entsprechende Karte wird Dir angezeigt, wenn Du einen Termin im Kalender oder in der Eversports App aufrufst. Bitte immer an den Check-In zur vollständigen Bezahlung denken.

4. Onlineteilnahme

Wenn Du LIVE online teilnehmen möchtest, trage Dich in den online Termin ein; den Link für Zoom findest Du in Deinem Account unter „Buchungen“. Auf dem Button „online Livestream verfügbar ab“ steht Datum und Uhrzeit. Etwa 10 min vor dem Termin wird der graue Button grün. Den online-Raum öffne ich etwa 10 min vor Beginn.

Wenn Du mit Handy / Tablet teilnehmen möchtest, lade bitte unbedingt vorher die kostenlose Zoom-App herunter. Wenn Du über PC / Laptop teilnehmen möchtest, funktioniert Zoom am stabilsten mit dem Google Chrome Browser. Klicke „mit Computer Audio teilnehmen“. Erlaube Zoom den Zugriff auf Kamera und Mikro, falls das noch angezeigt wird. Komme auch zur online Stunde pünktlich, da ich zu Beginn der Stunde auch Hinweise auf mögliche Hilfsmittel gebe. Falls Du mal etwas verspätet (nach Beginn der Stunde) in den Zoom-Raum kommst, schalte unbedingt Dein Mikro auf stumm, Zoom zeichnet sonst Deinen Bildschirm mit auf

5. Warteliste

Sollte eine Stunde ausgebucht sein, kannst Du Dich auf die Warteliste setzen lassen. Sobald ein Platz frei wird, erhalten alle Kund*innen auf der Warteliste eine Push-Benachrichtigung über die Eversports App auf ihr Smartphone. Es wird KEINE E-MAIL verschickt. Stelle daher sicher, dass du die Benachrichtigungen für die Eversports-App auf deinem Smartphone aktiviert hast.

Sobald Du eine Push-Benachrichtigung erhalten hast, kannst Du wählen, ob Du die Buchung abschließen möchtest. Wenn Du dies nicht tust, wirst Du nicht automatisch für die Stunde angemeldet. Hier gilt: Wer zuerst bestätigt, bekommt den Platz.

6. Abmelden von einer Stunde

Im Kursplan oder in der App bei „Buchungen“ die entsprechende Stunde auswählen und „Buchung stornieren“ (roter Mülleimer). Bei Stornierung bis 6 Stunden vor Beginn der Kursstunde wird die Einheit auf der Karte gut geschrieben. Du kannst die Stunde dann mit dem Video oder in einem anderen Kurs (der Deinem Level entspricht) innerhalb der Laufzeit Deiner Karte nachholen. Wenn Du Dich kurzfristiger abmeldest, ist ein Nachholen der Stunde oder Verlängern der Karte nicht möglich. Auch wenn Du Dich kurzfristiger abmeldest und Deine Einheit nicht gutgeschrieben wird, kannst Du den Platz für eine andere Person von der Warteliste freigeben. Eine Stornierung (Platz freigeben) unterhalb von 4 Stunden ist nur über die App möglich. Bitte habe Verständnis, dass Absagen per Telefon / E-Mail / WhatsApp nicht berücksichtigt werden können. Die Stornierungsfrist für andere Veranstaltungen wird beim Buchen angezeigt.

7. Eine Stunde mit der Videoaufzeichnung nachholen

Wenn Du eine verpasste Stunde mit der Videoaufzeichnung nachholen möchtest:

Du trägst Dich weder in den Studio noch in den online Termin ein, da sonst eine Einheit abgezogen wird.

Tip: Mit Deiner Mitgliedschaft kannst Du natürlich jederzeit beliebig viele Videos buchen. Die Aufzeichnungen der online-Stunden, die Yoga-Quickys und viele andere Videos aus unserer Videothek sind für Dich kostenlos.

Am Tag nach dem Kurs wird die Aufzeichnung hochgeladen und ist bis 4 Wochen nach der Übertragung verfügbar, längstens bis zum Ende Deiner Karte. Die Aufzeichnung der online

Übertragung findest Du wie folgt: Am Laptop gehst Du auf <https://www.yoga-in-hildesheim.de/infos/videothek/>. In der Kategorie „aktuelle Aufzeichnungen“ findest Du das Video Deiner Kursstunde - anklicken - „Video freischalten“ klicken und fertig. Die Einheit wird von Deiner Karte abgezogen.

Wenn du aber an der Stunde bereits teilgenommen hast, im Studio oder online, kannst du dir die Einheit nicht nochmal anschauen. Das Video würde dir dann von deiner Karte abgezogen werden oder Du kannst dir das Video für 6,00 Euro kaufen. Ansonsten nutze unsere Mitgliedschaft, mit der du jederzeit beliebig viele Videos buchen kannst.

Über die Eversports App:

In der Eversports-App gehst Du zu meinem Studio und findest in der Menüleiste ebenfalls den Punkt „Videos“ und die Kategorie „aktuelle Aufzeichnungen“. Das Video Deiner Stunde über das angezeigte Datum finden - anklicken - „Video freischalten“ klicken - fertig.

Das Video wird auch als Einheit für den Präventionskurs gewertet.

8. Gültigkeit deiner Karte

Übersicht über die Gültigkeit Deiner Karte und Deiner nächsten Buchungen:

- ☀ Website: beim Kursplan oben rechts bei Deinem Namen: im Dropdown Menü unter „Buchungen“
- ☀ App: in der Menüleiste bei „Profil“ → „Meine Karten → Memberships“ und unter „Buchungen“

9. Terminierte Videostunden

Gelegentlich (z.B. an Feiertagen) sind im Kursplan auch Video-Stunden eingetragen. Das unterstützt Dich bei Deiner regelmäßigen Yogapraxis und gleichzeitig entsteht ein Gemeinschaftsgefühl, da auch andere mit Dir zu diesem Zeitpunkt praktizieren. Mit welchen Karten Du an diesen Video-Stunden teilnehmen kannst, wird Dir bei der Buchung angezeigt.

10. Gutscheine kaufen und einlösen

Gehe auf unsere Website (<https://www.yoga-in-hildesheim.de/infos/preise/>) und dort dann direkt den Button „Gutscheine“ klicken, ein Motiv wählen, den Betrag frei wählen und Nachricht verfassen, dann „Weiter zum Gutscheinkauf“, folge dem Zahlungsvorgang bei Eversports und zum Schluss den Gutschein ausdrucken und verschenken

Die beschenkte Person registriert sich bei Eversports (Punkt 1) oder ist bereits registriert und bucht einen Kurs, nur eine Stunde oder ein Special (z.B. KlangReise etc.) wie unter Punkt 2. beschrieben dann den Gutscheincode im Zahlungsvorgang in das vorgesehene Feld eintragen

11. KlangReise in der Salzgrotte

Wenn Du an einer KlangReise teilnehmen möchtest, kannst Du diese über den Kursplan buchen, siehe Punkt 2. Anschließend schreibe eine Mail an kontakt@yoga-in-hildesheim.de mit Deinem Wunsch Wasserbett oder Relaxliege.

Wenn Du für eine oder mehrere Personen mitbuchen oder eine KlangReise verschenken möchtest, geht das per Mail oder über das Anlegen eines Family Accounts (Punkt 1.3).

Die Stornierungsfrist für eine KlangReise beträgt 30 Tage. Wenn Du zum Termin verhindert bist, kannst Du eine Ersatz-Person schicken, den finanziellen Ausgleich regelt ihr untereinander.

... viel Spaß wünscht dir



**Weitere Fragen & Antworten findest Du im FAQ-Bereich auf er Website:
<https://www.yoga-in-hildesheim.de/infos/faq/>**

**Wenn Deine Frage dort nicht beantwortet ist schreibe eine Mail an
kontakt@yoga-in-hildesheim.de oder rufe direkt im Büro an: 05066-9897990**